## Mission الرسالة

تتمثل مهمتنا في تقديم حلول المعلوماتية و خدمات الصيانة العملائنا بالإضافة لخدمات التركيب والتطوير المستقبلي حيث تكون خدماتنا متميزة ترتقي لتطلعات عملائنا.

Our mission is to provide IT solutions and maintenance services to our customers as well as installation services and future development where our services are distinguished to meet the expectations of our customers.

SYRIA - DAMASCUS

MOB.: **+963** 940009020 TEL.:**+963 11** 3231332

MAIL.: info@syriasmart.com



أن نكون الخيار الأول في مجال عملنا من دون منازع. مقدمين حلول المعلوماتية و خدمات

To be the undisputed first choice in our field of work. Providing innovative IT

solutions and services with high economic value over the long term.

الصيانة المبتكرة ذات القيمة الاقتصادية العالية على المدى الطويل.

## ندير شركتنا من خلال قيمنا الأساسية التي تبقينا ملتزمين بعملنا وتشعرنا بالمسؤولية تجاه كل من عملائنا. القيم الأساسية التي نؤمن بها: الابتكار: اذا لم يكن الابتكار جزءاً من العمل فإننا لا نضيع وقتنا فيه.

working hard to build confidence.

Vision

الرؤية

Values

believe in:

القيم

التفوق: نسعى لنتميز عن البقية من خلال طرق تفكير فريدة. النزاهة: نعمل بجد لإيجاد حلول المعلوماتية و خدمات الصيانة، لكننا نعمل بكل طاقتنا لنبنى الثقة. البساطة: نعمل على تقديم حلول ذكية لتبسيط المشكلة وصيانتها باحتراف.

الشغف: نؤدي خدماتنا لكم كما لو أنها كانت لنا. الشفافية: نقدم بوضوح كل ما نقوم به لنصل الى فهم مشترك. We manage our company through our core values that keep us committed to

our business and feel responsible to each of our customers. Key values we

Innovation: If innovation is not part of the work, we do not waste our time. Excellence: We seek to identify our self from the rest through unique ways of thinking. Integrity: We work hard to find IT solutions and maintenance services, but we are

Simplicity: We provide smart solutions to simplify and maintain the problem

professionally. Passion: We do our services to you as if they were for us. Transparency: We clearly describe everything we do to reach a common understanding.

**Team** الفريق

staff in their field. We invest in our staff to give their best to serve our customers. Whether in the field of IT engineering, sales, marketing, maintenance or installation, each of them receives the best training to deal with the most

Because we give importance to the quality of our services, we focus on the best

### complex problems to provide smart solutions as well as doing what serves the interest of the client.

Our team consists of:

• Surveillance systems and protection and safety devices specialists Team. • Technical team for photocopiers and printers maintenance. • IT systems and networks engineers. • Consultant to help study projects. • Communications and electron engineers. • Programmers of mobile systems and applications. • Project Manager and Planning.

- Graphic Designer.
- Sales engineers. • Financial Management Team.

الدعم الفني والصيانة الدورية

نقدم خدمات الدعم الفني لأعمالك وتكون مخصصة تعمل على رعاية تجهيزاتك وتوسيعها وتعزيزها.

إننا نتصدّر مجال الدعم الفني من خلال إمكانات الصيانة الفريدة التي تمكّننا من توفير الدعم الاستباقي والمراقبة المستمرة عبر مهندسين وفنيين مستعدون لتلبية احتياجاتك، بحيث يُمكنك التركيز على

confidence of our customers and employees. We provide support to our customers to become a vital part of their success.

ملتزمون بالتميز بأن نصبح شركة رائدة وحائزة على ثقـة عملائـنا والموظفـين. نحـن نقدم

We are committed to excellence by becoming a leading company with the

الدعم لعملائنا لنصبح جزءاً حيوياً من نجاحهم.



• فريق تقنى لصيانة الات التصوير والطابعات • مهندسي نظم المعلوماتية والشبكات • استشاري للمساعدة بدراسة المشاريع • مهندسي الاتصالات والإلكترون • مبرمج نظم وتطبيقات الجوال • مدير المشاريع والتخطيط

• فريق إخصائيين أنظمة المراقبة وأجهزة الحماية والسلامة

مصلحة العميل. حيث يتكون فريقنا من:

• مصمم غرافيك اعلاني • مهندسي المبيعات • فريق الإدارة المالية



البرمجة نبني و نطور جميع أنواع التطبيقات المحمولة



وتنفيذ ما يلي:

• قواعد البيانات.

• برمجيات النُّظم (بما في ذلك التحديثات والترميمات).

التطبيقات البرمجية (بما في ذلك التحديثات والترميمات).



منتجات الحماية من الغيروسات

يسرنا أن نقدم لكافة عملائنا منتجات الحماية من الفيروسات والتي تقوم بتأمين الحماية اللازمة

تقدم شركتنا منتجات ESET NOD32 و bitdefender و kaspersky بنسخها الموجهة للشركات, حيث

•إعطاء الصلاحيات بتشغيل اقراص التخزين الخارجية (Flash Drive) والأقراص الليزرية.

للشركات من الفيروسات والبرامج المضرّة وهجمات القرصنة.

•إعداد كافة الميزات الإضافية التي تقدمها هذه المنتجات.

وتركيب وإعداد وتهيئة النسخ عند المستخدمين.

●التحكم الكامل بحجب المواقع الغير مرغوب فيها.

●التحكم بصلاحيات المستخدمين.

تشمل خدمتنا على:

خدمة صيانة تجهيزات مركز المعطيات

(DATA CENTER)

تستطيع شركة سيريا سمارت بأن تقوم بتركيب وصيانة كافة تجهيزات مركز المعطيات بما يتناسب مع

وذلك بالاعتماد على أفضل المعايير والطرق المعتمدة وتأمينها عن طريق جدار الحماية المناسب لكل

المتطلبات. تضمن شركتنا أن كافة أعمالها تتم وفق أحدث النظم وخطط التطوير الموضوعة من قبل

متطلبات الشركات من: • ضبط المخدمات وصيانتها وتطويرها. • ضبط المبدلات (Switches) و الموجهات (Routers) وصيانتها وتطويرها. • ضبط وحدات التخزين الخارجية (NAS Storage, San Storage) وصيانتها وتطويرها.

عملائها لتضمن الازدهار والنمو في أعمالها.

تركيب وصيانة كافة أنواع المقاسم

PRINTER MAINTENANCE

تقدم شركتنا خدماتها في هذا المجال ضمن خبراتها الواسعة في تطبيقات المقاسم الهاتفية

• تركيب وصيانة مقاسم هاتفية رقمية VoIP PBX & Digital PBX على مختلف سعاتها.

•ربط الفروع لتمكين الاتصال الداخلي بينها على اختلاف المسافات بينها.

• تركيب و برمجة وصيانة مقاسم هاتفية Analog.

وصيانتها حيث تشمل:

تقوم شركتنا بتقديم أفضل حلول الصيانة لأجهزة الطباعة والخاصة بالمؤسسات والشركات والمراكز المختلفة وذلك لضمان استمرارية عمل هذه الأجهزة لما تمثله من أهمية في كافة الأعمال. حيث نقدم خدمات مباشرة وعقود صيانة مرنة لتلبية احتياجات الصيانة لآلات تصوير المستندات والطابعات

إصلاح الأعطال الناتجة عن توقف الآلة لمدة طويلة.

والبلوتر وأجهزة الفاكس بما يشمل:

TP-LINK

SYRIA SMART

IT SOLUTION سیریاسمارت



أعمالك، وليس على التكنولوجيا التي تستخدمها. حيث تمتد هذه الخدمة لتشمل الاخطاء التقنية والالكترونية. نقدم لكم هذه الخدمة عن طريق: ● الدعم الفني الميداني: سيقوم مهندس متخصص من شركتنا بالعمل معكم داخل شركتم لتقديم الدعم الوقائي لكافة تجهيزاتكم الخاصة بتقنية المعلومات عن طريق زيارات دورية و دعم في حالة الطـوارئ. ● الدعم الغني الهاتغي: يُمكن الإبلاغ عن أي مشكلة أو عطل في أي وقت من اليوم، وفي أي يوم من العام وخلال مدة العقد. سيعمل فريقنا على حل المشكلة هاتفياً أو التصعيد للقيام بزيارة ميدانية عند إبداع نظام الكتاروني لإدارة اللدور للمنتظرين في الصالات العامة

- برنامج حاسوبي لإدارة مكونات النظام

شعار الشركة.

البطاقات الشخصية.

• الأوراق الرسمية.

• اللوحات الاعلانية.

وغيرها مما تحتاج اليه لإشهار هويتك التجارية.

حالياً من قبل عملائها عن طريق:

الاختبارات الضوئية بكافة انواعها.

لحام ضوئى للألياف.

مد وتركيب وتوصيل كابلات الألياف الضوئية.

وتقديم الإكسسوار الخاصة بالكابلات الضوئية.

● الكتيبات.

العقود



التصميم

التصميم الإعلاني خدمات فن الاتصال البصري (أو ما يسمى بتصميم الجرافيك) تشمل كل ما يساعدك على عرض هويتك التجارية بشكل أفضل ، وذلك للوصول لأكبر عدد ممكن من العملاء الفعليين، بدءاً بـ

الخدمات

الخدمات

الخدمات

الخدمات

صيانة الكابلات الضوئية

تشتمل خدمتنا في بناء الشبكات أيضاً على صيانة وتطوير الشبكات الضوئية الموضوعة في الخدمة

- خدمات إدارة الشبكات تعتمد هذه الخدمة على منتجات Mikrotik المعروفة بقدرتها على إدارة الشبكة ضمن خصائص
- متعددة. وتشمل خدمات شركتنا على برمجة وصيانة هذه التجهيزات بما يضمن أداء عالي للشركات في تنفيذ مهامها من: دمج أكثر من خط انترنت للوصول للسرعة القصوى. ● إنشاء حساب لكل مستخدم مما يتيح تحديد السرعة المتاحة. • حظر المواقع الغير مرغوب بها وتأمين الحماية اللازمة لكل مستخدم.

• إعداد وضبط كافة الميزات الإضافية لكل منتج من منتجات شركة Mikrotik.

إعادة تأهيل البنية الشبكية نحن في سيريا سمارت نؤمن أن الطريق الصحيح لعمل البنية الشبكية هو بالأساس الصحيح لبنيتها التحتية, لذا فإن شركتنا تقدم خدماتها بإعادة تأهيل البنى الشبكية للشركات والمؤسسات بما يسمح

لهذه البنى من تحقيق كافة الفوائد والنتائج المرجوة, تقوم هذه الخدمة على اساس التقييم الصحيه

لمشاكل البنى الشبكية من قبل مهندسينا لإتمام العمل المطلوب بكفاءة عالية، حيث يتم اعداد تقرير

تفصيلى بكافة الاعمال المطلوبة والمباشرة بتنفيذ الحل يستطيع خبرائنا اعادة تأهيل كافة مكونات

البنية التحتية للشبكة و وضعها بالطريقة الصحيحة بما يتناسب مع الاجهزة الموصولة عن طريقها. تشمل

هذه الخدمة كافة أنواع الكابلات الشبكية النحاسية والضوئية وما يترتب عليها من صيانة بكافة أشكالها:

•إعادة تأهيل خزن الشبكة وترتيب كابلاتها.

حل مشاكل فصل النقاط وقطع الاتصال.

●التأكد من جاهزية موارد الشبكة.

الحريق. حيث نقوم بصيانة أحدث الانواع بتقنية عالية. • إصلاح الاعطال التي قد تحدث لجهاز واحد ضمن النظام أو عدة أجهزة و أنظمة.

• تغيير وتركيب جميع قطع الغيار. • تركيب و تحديث كافة أنواع الأنظمة وتطويرها وتوسيعها. The Companies with which we have built our expertise الشركات التي بنينا بها خبرتنا

والحماية والسلامة

لا تنزعج في حالة حدوث خلل في عمل أنظمة المراقبة والحماية الخاصة بك ولا تقلق من تعطل

● صيانة جميع انواع كاميرات المراقبة، أنظمة البصمة، أنظمة الدخول ومراقبة الـدوام، بالاضافة لأنظمة

النظام الأمني فالحل سهل وبسيط حيث تقدم الشركة خدمة فورية وسريعــة من أجــل:

صيانة وتركيب أحدث تجهيزات المراقبة

آروب سورية ARAB AVVERTISING ORGANIZATION

COMPANY PROFILE

# الصيانة الدورية. ● إصلاح أعطال مثل عدم وضوح الطباعة والنسخ - ظهور رموز مختلفة على شاشة الآلة - عدم سحب الورق من الأدراج - انحشار الورق داخل آلة الطباعة - مشاكل الليزر - طباعة بيضاء - مشاكل عدم تثبيت الحبر على الورق - مشاكل سواد الصفحة المطبوعة - مشاكل عدم ظهور ألوان حقيقة مطابقة للصورة المراد طبعها - اهتلاك القطع - وغيرها من المشاكل.

KYDCERA RICOH Canon (p)

خدمة صيانة أجهزة الطباعة

**Service Makes The Difference** 

make, believe KASPERSKY & FLUKE וד SOLUTION ו **שבעב שמוני** (F ICOM S Vertex Standard MOB.: **+963** 940009020 TEL.:**+963 11** 3231332 **Li** legrand Lenovo KENWOOD MAIL.: info@syriasmart.com

R

Estap

Bitdefender

**K**YOCERa

HUAWEI

**D-Link** Seagate